



# Crecimiento de Mercados Inclusivos

Estrategias empresariales  
para la superación de la pobreza y  
la exclusión en Colombia

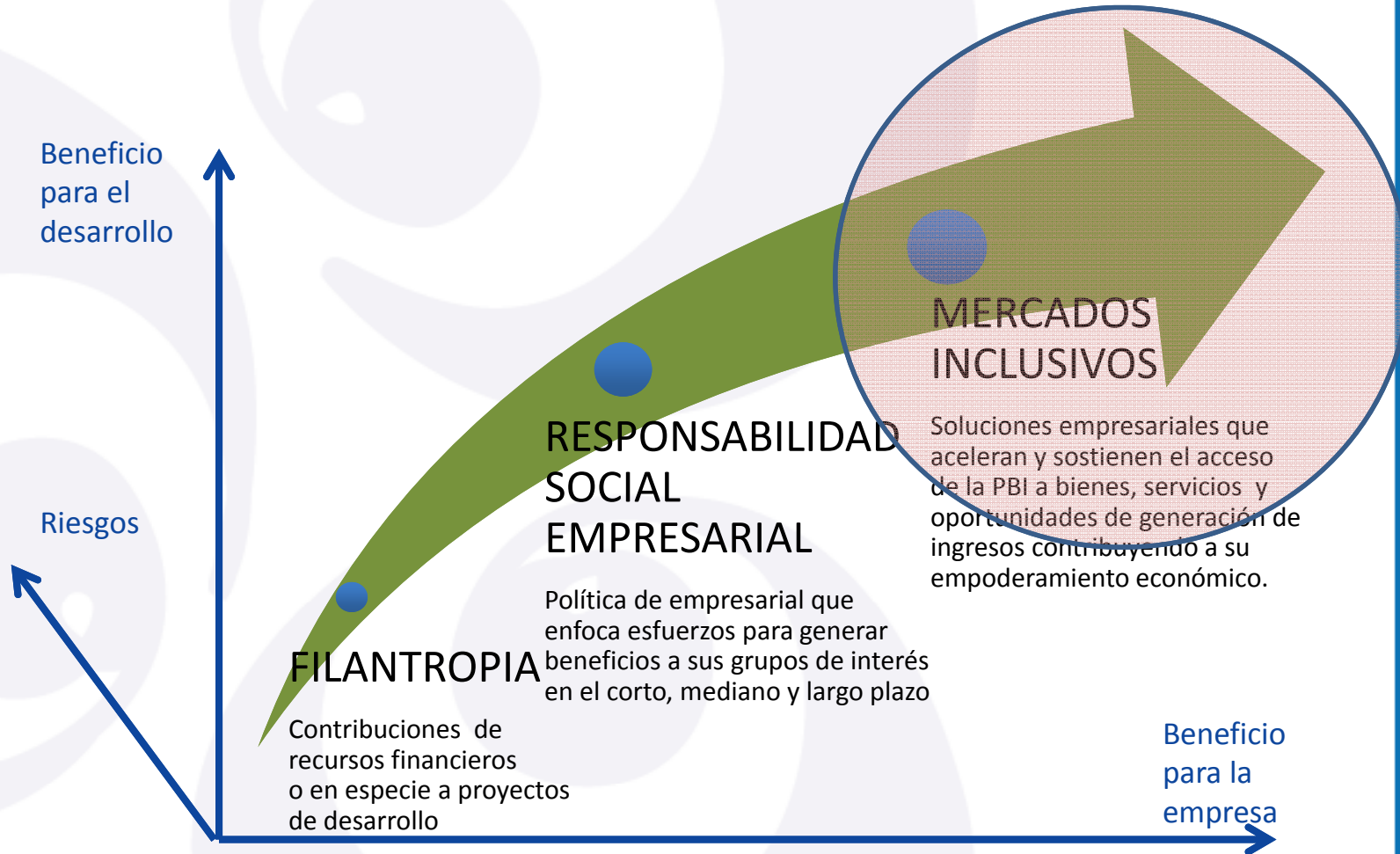
# Los Retos



Proveedores de cacao de la Compañía Nacional de Chocolates.  
Foto: Compañía Nacional de Chocolates

- ¿Cómo traducir las buenas cifras económicas del país en igualdad de acceso a oportunidades y mejoramiento de la calidad de vida de todos los colombianos?
- ¿Cómo desarrollar negocios sostenibles en los cuales se vincule a población en situación de pobreza y vulnerabilidad?
- ¿Cómo transformar emprendimientos de baja productividad en iniciativas consolidadas y sostenibles?
- ¿Cómo unir esfuerzos entre actores de diferente naturaleza para generar entornos de negocios que aseguren el desarrollo económico con inclusión?(academia, sector privado, sector público, sociedad civil,...)

# El sector privado como socio para el desarrollo



# Características de los Negocios Inclusivos

---

1. Son financieramente **sostenibles**, vinculando las comunidades de bajos ingresos a los negocios en beneficio de ambas partes.
2. Incluye a comunidades de bajos ingresos por el lado de **la demanda** como clientes, y por el de **la oferta** como empleados, productores y empresarios en las distintas partes de la cadena de valor.
3. Impacto **medioambiental** neutro o positivo.

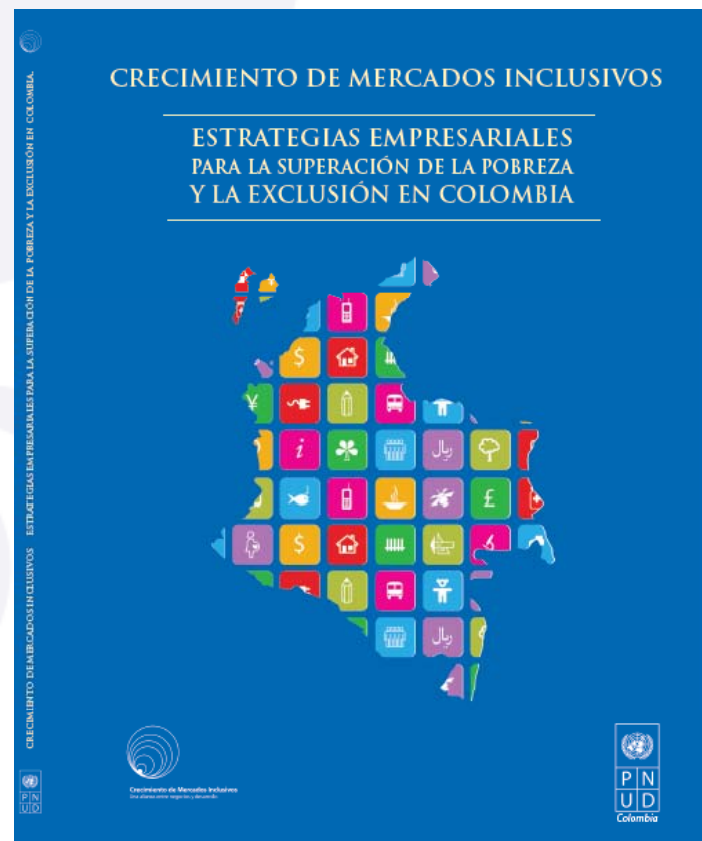
## Valor para las empresas

- Desarrollo de nuevos mercados
- Creación de innovaciones
- Fortalecimiento de las cadenas de suministro
- Generación de confianza en las comunidades

## Valor para las comunidades

- Satisfacción de las necesidades básicas
- Mayor productividad e ingresos
- Empoderamiento de las comunidades

# Informe Colombiano

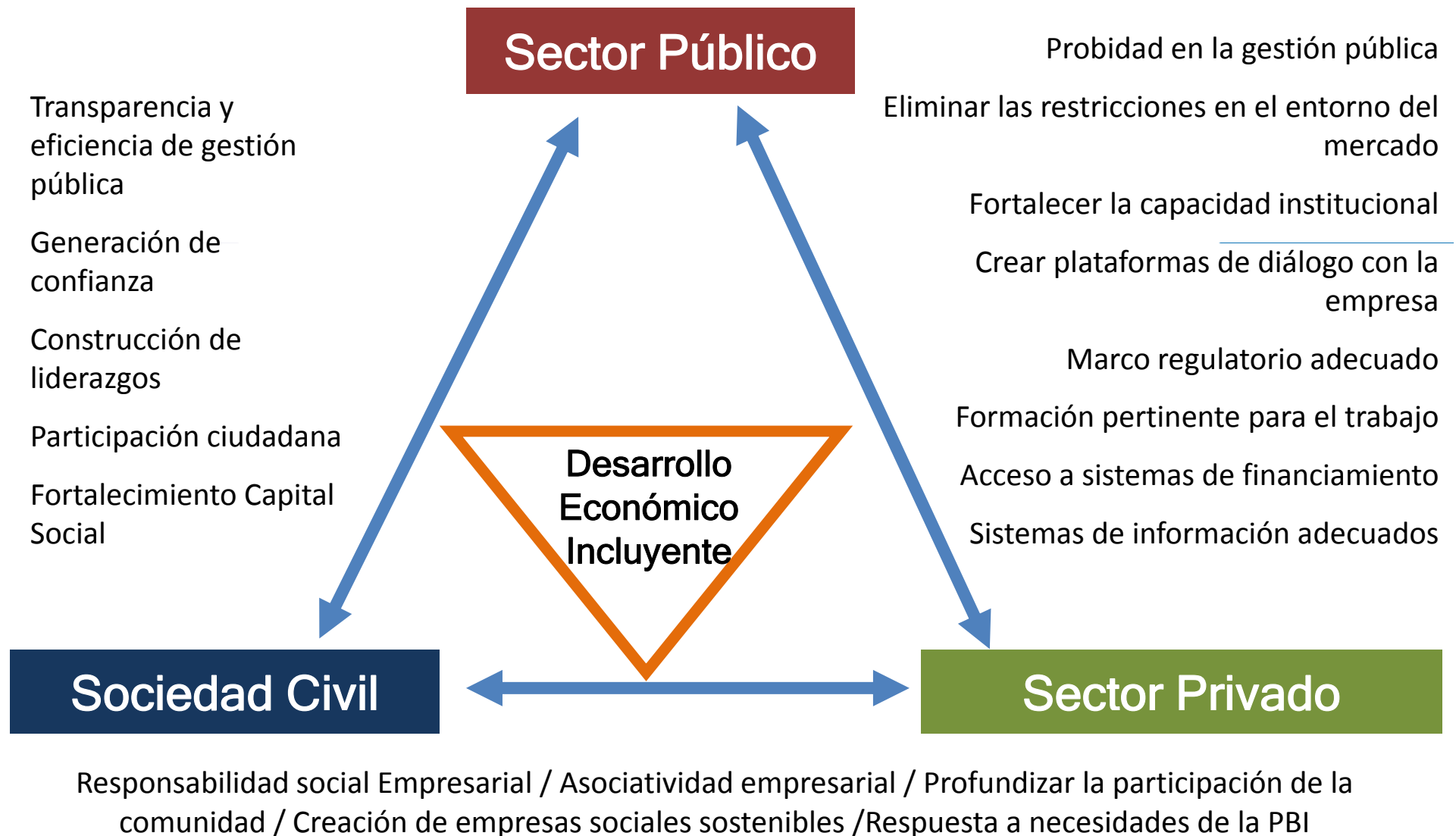


El informe global presentado en Colombia en Julio de 2009. Recoge la experiencia de 50 negocios inclusivos a nivel mundial.

# Matriz de Estrategias de Crecimiento de Mercados Inclusivos

| Restricciones                  | Adaptar productos y procesos | Invertir para remover restricciones | Apalancar de las fortalezas de la PBI | Combinar recursos y capacidades | Comprometerse en diálogos con el gobierno | Promover el capital social |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Información de mercado         | Dark Blue                    | Teal                                | Teal                                  | Teal                            | Light Blue                                | Dark Blue                  |
| Marco Regulatorio              | Light Blue                   | Light Blue                          | Light Blue                            | Light Blue                      | Light Blue                                | Light Blue                 |
| Infraestructura Física         | Light Blue                   | Light Blue                          | Light Blue                            | Light Blue                      | Teal                                      | Light Blue                 |
| Conocimientos y habilidades    | Dark Blue                    | Teal                                | Teal                                  | Light Blue                      | Light Blue                                | Light Blue                 |
| Acceso a servicios financieros | Dark Blue                    | Teal                                | Teal                                  | Teal                            | Light Blue                                | Light Blue                 |
| Seguridad y confianza          | Light Blue                   | Teal                                | Light Blue                            | Light Blue                      | Light Blue                                | Dark Blue                  |

# CONDICIONES PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO INCLUYENTE



# Conclusiones del Informe

---

- Presenta una manera efectiva de vincular al sector privado a los procesos de desarrollo del país, sin renunciar a la sostenibilidad y rentabilidad de los negocios.
- Desde el gobierno se constituye en un instrumento efectivo para la inclusión económica de la población en pobreza extrema y vulnerabilidad.
- Los negocios inclusivos promueven condiciones de paz, al ayudar a recomponer el capital social en territorios afectados por la violencia, el narcotráfico y la presencia de grupos armados ilegales.

# Conclusiones del Informe

---

- En la práctica muchos modelos no nacen con las características propias de los negocios inclusivos, sino que evolucionan de iniciativas filantrópicas y de responsabilidad social o desde modelos de negocios tradicionales hacia esquemas sostenibles en las dimensiones económica, social y ambiental.
- Es necesario reconocer la heterogeneidad regional a nivel productivo, competitivo y laboral para poder desarrollar negocios inclusivos.

**Gracias**

[xavier.hernandez@undp.org](mailto:xavier.hernandez@undp.org)



Colombia